

Rejsebetingelser

Køb af rejse

Køb af rejse sker ved henvendelse til STS Alperejser. Dette kan ske via telefon, e-mail eller brev. Uanset om bestillingen sker mundtlig eller skriftligt er den bindende. Umiddelbart efter bestillingen er foretaget sendes et bekræftende rejsebevis fra STS Alperejser. Dette skal kontrolleres grundigt for at sikre, at alle rejsedata og priser stemmer overens med bestillingen.

Depositum

Depositum udgør kr. 600 pr. person og skal betales senest 9 dage efter bestillingdagen. Præmien for eventuel afbestillingsforsikring skal indbetales sammen med depositum.

Betalingsbetingelser

Restbeløbet indbetales, så det er STS Alperejser i hænde senest 40 dage før afrejsen. Bestiller man sin rejse mindre end 40 dage før afrejsen, skal hele rejsens pris betales umiddelbart efter bestilling. Alle skyldige beløb på rejsen skal være betalt inden afrejsedagen. STS Alperejser forbeholder sig ret til at annullere rejsen, såfremt betalingsbetingelserne ikke overholdes. Indbetalinger kan foretages via bankoverførsel, eller via kortbetaling på vores hjemmeside. Husk at påføre bookingnr. Betaling med kreditkort, herunder Mastercard, koster 1,25 % i gebyr, dette betales af kunden. Bankkort pålægges ikke gebyr. Der opkræves et rykkergebyr på kr. 200 pr. deltager ved manglende, eller for sen indbetaling.

Afbestillingsforsikring

I rejsens pris indgår ikke afbestillingsforsikring. Denne skal tegnes samtidig som rejsen bestilles, og kan ikke efterfølgende afmeldes. Præmien på kr. 240 for afbestillingsforsikringen refunderes ikke. Afbestillingsforsikringen dækker såfremt den rejsende pga. sygdom/dødsfald hos rejsende, dennes ægtefælle/sammenlever, eller nærmeste familie ikke kan påbegynde rejsen. Forsikringen dækker sygdom, som ikke var kendt på bestillingstidspunktet, samt hvis et kendt sygdomsforløb bliver væsentligt forværret. For at dokumentere opstået sygdom fremsendes en lægeerklæring til STS Alperejser. Lægeerklæringen sendes senest 5 dage efter afbestillingen, som skal fortages så snart sygdommen indtræffer. Lægeerklæringen skal indeholde følgende:

- 1) Diagnose.
 - 2) Dato for første behandling/undersøgelse.
 - 3) Dato for behandling/undersøgelse der ligger til grund for lægens frarådning af rejsen.
- Ligeledes skal lægens adresse og telefonnummer fremgå af den stempede lægeerklæring. Udgifter til fremskaffelse af lægeerklæring afholdes af gæsten. Der pålægges gæsten et administrationsgebyr i forbindelse med afbestilling på kr. 200.

Afbestilling

Ved afbestilling skal STS Alperejser kontaktes telefonisk, eller via mail inden for kontorets åbningstider. Følgende regler gælder for afbestilling af rejsen:

- Mere end 40 dage før afrejsen, mistes depositum + evt. afbestillingsforsikring.

- Mellem 14 og 40 dage før afrejsen, mistes evt. afbestillingsforsikring + 50 % af rejsens pris.
 - Mindre end 14 dage før afrejsen, mistes hele rejsens pris inkl. evt. afbestillingsforsikring.
- Ved afbestilling af en pakkerejse, som indeholder f.eks. liftkort, arrangementer og pension m.v., indgår værdien af disse ting i pakkerejsen og kan ikke refunderes separat. Hvis der på rejsen er ydet rabat, tilbagebetales beløbet fratrukket eventuelle rabatter og gebyrer. Medfører afbestilling eller ændringer, at de resterende deltagere, skal have enkeltværelse eller en tom seng i værelset/lejligheden, fordyres rejsen for disse.

Arrangørens aflysning af en rejse

STS Alperejser kan aflyse en rejse af følgende årsager:

- På grund af force majeure, hvorved arrangøren er forpligtet til omgående at underrette de tilmeldte rejsedeltagere.
- Såfremt et tilstrækkeligt antal tilmeldinger på en afgang ikke er opnået, hvorved arrangøren er forpligtet til at underrette de tilmeldte på rejsen snarest muligt, og ikke senere end 14 dage før afrejsen.

Aflyses en rejse som følge af ovennævnte punkter, tilbagebetales den erlagte betaling uden fradrag. Derudover tilkommer der ikke den rejsende nogen godtgørelse.

Priser og ændringer

STS Alperejser har i henhold til loven ret til at forhøje den aftalte pris, såfremt der sker ændringer af transportomkostninger, skatter eller valutakurser. Prisforhøjelserne må højst udgøre 10 %, og kan ikke ske de sidste 20 dage før afrejsen. Priser og betingelser i kataloget er betinget af, at produkterne bestilles hjemmefra og fremgår af billetten. Ved manglende hotelkapacitet, pga. fejl fra hotellets side, har STS Alperejser ret til at flytte gæster til et hotel af samme kategori uden yderligere kompensation. Ændres deltagerne eller andet senere end 10 dage før afrejsen, opkræves et gebyr på kr. 200.

Bagage

STS Alperejser kan ikke gøres ansvarlig for bagage eller effekter, der bortkommer eller beskadiges under transporten eller rejsen i øvrigt, heller ikke hvis disse opbevares i et af STS Alperejser anvist og aflåst lokale, eller transporteres i et af STS Alperejser anvist transportmiddel. Det gælder derudover, at ved bortkomst eller skader på rejsegods, som direkte skyldes forsømmelse fra vores transportørers side, skal der rettes henvendelse til eget forsikringselskab. Rejsedeltagerne bør sikre sig, at være tilfredsstillende dækket ved bortkomst eller beskadigelse af bagage under hele rejsen. Dette enten ved egen forsikring, eller ved at tegne en rejseforsikring. Flyrejsende må medbringe 20 kg. bagage samt 8 kg. håndbagage.

Flyændringer

I forbindelse med for få tilmeldte flygæster, eller ændringer i flytiderne, kan der forekomme ændringer på enkelte afgang. Flyvning til og

fra rejsemålet er underlagt bestemmelserne i Montrealkonventionen.

Indkvartering

På ankomstdagen kan man forvente at værelser/lejligheder er til rådighed efter kl. 15. På afrejsedagen skal man typisk forlade værelset/lejligheden kl. 10. Man skal dog til hver en tid følge hotellets anvisninger. Enkelte lejligheder opkræver et depositum i forbindelse med udlevering af nøgler. Uensartede værelser kan forekomme på enkelte hoteller, dette berettiger ikke til kompensation.

Den rejsendes ansvar

Rejsedeltagere er forpligtede til selv at sørge for gyldigt pas, tegne alle nødvendige forsikringer, indhente visum mv. Enhver rejsende har pligt til at rette sig efter anvisninger fra rejseledere og transportfirmaers personale i forbindelse med en rejses gennemførelse. Grov eller gentagen overtrædelse heraf kan medføre bortvisning fra rejseselskab og/eller hotel/lejlighed, således at videre ophold og hjemrejse må foretages for egen regning. En rejsende er ansvarlig for enhver skade, forårsaget ved overtrædelse af meddelte anvisninger eller forskrifter. Sker rejsen som en del af en grupperejse, hæfter gruppen solidarisk for enhver skade som er sket. Deltagelse på rejse og arrangementer er på eget ansvar. Husk det gode sygesikringsbevis. Det gælder på alle vores rejsemål i Europa og dækker udgifter til læge og medicin, men ikke til lægeordineret hjemtransport. Forsikring for lægeordineret hjemtransport kan tegnes gennem Europæiske Rejseforsikring A/S. Har den rejsende ingen forsikring for lægeordineret hjemtransport, fralægger STS Alperejser sig ansvaret for at hjælpe den rejsende hjem.

STS Alperejseres ansvar

STS Alperejser kan ikke gøres ansvarlig for uudnyttede ferieaktiviteter herunder forudbestilt vandreture, tabt arbejdsfortjeneste etc., som skyldes forsinkelser grundet force majeure, vejrlig eller andre omstændigheder, som ligger udenfor arrangørens kontrol. Der kan ske ændringer i reisetidspunkter og en ændring medfører ikke erstatning af nogen art.

Reklamationer

Reklamationer under en rejse skal straks fremsættes over for rejselederen, eller en repræsentant for STS Alperejser. Såfremt den rejsende ikke kan acceptere løsningsforslaget, skal dette meddeles STS Alperejser i rimelig tid, dog senest 3 uger efter hjemkomsten. Senere reklamationer eller reklamationer vedr. specialaftaler der ikke er anført rejsebeviset, er bureauet uvedkommende.

Forbehold

STS Alperejser tager forbehold for evt. trykfejl i kataloget og for ændringer, vi er nødsaget til at foretage efter trykning af kataloget.

Rejsegaranti

Vi stiller rejsegaranti for alle vores gæster i henhold til myndighedernes regler. STS Alperejser er medlem af Rejsegarantifonden, Reg.nr. 2135